



## TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions (this "Agreement") govern the **The App Buyer** Rewards Program ("Program"). The **The App Buyer** Rewards Program is a loyalty Program brought by **The App Buyer**. (Collectively "we," "us," "our," "ours") to eligible purchasers ("they," "their," "them," "theirs," "Member", "Guest"). Use of membership in the **The App Buyer** Rewards Program ("Membership") at any time subjects Members to the provisions of this Agreement, as amended from time to time.

### 1. The App Buyer REWARDS PROGRAM AND GUIDELINES

The **The App Buyer** Rewards Program entitles Members to the to earn Rewards icons like "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" on qualifying purchases made at **The App Buyer** located at **The App Buyer**. "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" may be earned in multiple ways and may be exchanged for certain specified rewards ("Rewards").

- A. Rewards redemptions are made by using a barcode provided in your mobile App and have no restrictions in terms of number of items to be redeemed, however gratuity is not allowed.

Members can earn Points on dine-in and pick up purchases from **The App Buyer** mobile App. Purchases through third-party delivery or dining services are not eligible for Points.

Points cannot be earned for purchases prior to Membership in the Program.

All earned "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" are valid for 120 days from date of Member's last visit at which time they will expire.

The dollars spent on the following purchases or products are not considered qualifying dollars toward earning "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags": items that are free; taxes; service charges; or gratuity.

- B. Offers and/or bonus "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" will be defined by **The App Buyer** at our own discretion and may require specific actions by the Guest including but not limited to: purchasing specific items, dining visit spend above a specific dollar threshold, interacting via social media, completing surveys, or visiting on certain days and/or activities may be issued to one, some, or all Guests, at our discretion.

- C. "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" assigned to any Reward are determined in our discretion and are not representative of any specific dollar value.

- D. View Their Points:

To view how many "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" they have accrued and possible Reward options, a Member can log in to their account using their mobile phone with access to the internet.

## 2. ELIGIBILITY / MEMBERSHIP

A Guest may enroll in **The App Buyer** Rewards if:

They are a legal resident of the fifty (50) states of the United States,

They are at least 18 years of age at the time they enroll,

They have a postal address that the United States Postal Service recognizes,

They have an active e-mail address,

They have an active telephone number (landline or mobile),

Membership is valid only at participating **The App Buyer** located at 18459 Pines Blvd suite 139. Pembroke Pines. Florida, United States of America. If a Member is between 18 and the age of majority in his/her state or jurisdiction, the Member, by enrolling in the Program, acknowledges that he/she has obtained permission to do so from a parent or legal guardian.

We may terminate a Membership, including any associated accounts and related "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags", without notice, for any reason in our sole discretion, including, without limitation, our belief that continued use of such Membership would violate any provisions of this Agreement or applicable law, or would otherwise be harmful to our interests. "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" earned because of fraudulent behavior will be forfeited. We may terminate or alter any or all the benefits available under the Program at any time with or without notice.

Members who cancel voluntarily may not reactivate their account but are eligible to open a new account without the benefit of the previously accumulated balance.

"Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags"

(i) are nontransferable, (ii) have no cash value, (iii) may not be purchased, and (iv) are not redeemable for cash under any circumstance unless required by law. Accumulated Points and Rewards do not constitute property of the Member, nor are accumulated Points or Rewards transferable by the Member upon death, as part of a domestic relations matter or otherwise. Points and other benefits of the Program may be taxable to the Member where required by law.

All enrollment information provided must be truthful, accurate and complete. Should untruthful information be provided, we may block them from enrolling in the **The App Buyer** Rewards Program, or we may cancel their Membership and cancel any accumulated "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags".

Each person may register for only one **The App Buyer** Rewards Program account. If multiple accounts are created, we may cancel their Membership in the **The App Buyer** Rewards Program, de-activate and/or cancel all their **The App Buyer** Rewards accounts they have created. Further, we may refuse to allow them to re-enroll in the **The App Buyer** Rewards Program.

## 3. COMMUNICATION

**The App Buyer** Rewards communications will be conducted through various channels of communication, including but not limited to **The App Buyer** Rewards website, e-mail and SMS.

By enrolling in the **The App Buyer** Rewards Program, Members agree to receive advertising, marketing materials and other Program communications, unless expressly disallowed as a profile preference. We

expect Members to submit and maintain accurate and current user information in connection with their Memberships. Such information includes name, e-mail address and telephone number. Members can change their account information by updating it using the mobile app.

**4. POLICY REFUND**

All sales are final; no money is returned in case of doubt or concern, please contact us at our telephone number (954) 470 2961.

**5. TIME FRAME:**

- A. Client makes the order.
- B. Administrator receives notification of the order through the application, by email and, if activated, by fax.
- C. Administrator approves or declines the order.
- D. (If declined) The order process ends.
- E. (If approved) The application notifies the client the order is Available and being process.
- F. The order is ready and picked up by the client.
- G. The application sends another notification that the order has been picked up.

**6. BENEFITS OF THE APP BUYER REWARDS**

Members earn "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" for each purchase. Members may also earn "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" toward Rewards by purchasing qualifying food items at participating our restaurant. To receive credit for purchasing qualifying food items, their "Points", "Hearts", "stars", "checks list" or "flags" will automatically be tracked post-purchase.

**7. CHANGES TO THE APP BUYER REWARDS**

We maintain the right at any time, with or without giving them prior notice, to:

End the Program and/or any specific Reward;

Change any Reward, the point's value for any Reward, or any other Program benefit we offer;

Change the requirements for earning a particular Reward;

Change the time they have in which to earn a particular Reward; and

Change any other feature of the Program.

If we decide to end the Program, Rewards and Points they have earned but not used will expire on the end date, and they may not redeem any Rewards or use any Points after the end date.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones (este “Acuerdo”) rigen el Programa de Premiación (Rewards) de **El Comprador**. El Programa de Premiación de **El Comprador** es un programa de lealtad llevada por **si miso**. (Colectivamente, “nosotros”, “nuestros”, “de nosotros”), compradores elegibles (“ellos”, “de ellos”, “Suyo de ellos”, “miembros”, “Invitados”). Utilizamos la membresía del Programa de Premiaciones de **El Comprador** en cualquier momento sujetos a las regulaciones de este Acuerdo, según sus periódicas actualizaciones.

### 1. PROGRAMA DE PREMIACIÓN Y NORMAS DE El Comprador

El Programa de Premiación de **El Comprador** permite a sus miembros ganar puntos a través de íconos como “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” en las compras a **El Comprador**, ubicado en (dirección del cliente, incluyendo país), que califiquen. Estos “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check list” o “Banderas” pueden obtenerse de múltiples maneras y pueden ser canjeados por ciertos premios específicos (“Premiaciones”).

- A. El canje de los premios provisto desde la aplicación en su dispositivo móvil y no tienen restricciones en la cantidad de ítems a ser canjeados, sin embargo la propina no está permitida.

Los miembros podrán ganar sus puntos al consumir en las instalaciones o retirar su compra del local. Compras a través de terceros o por despacho a domicilio con terceros no son elegibles para acumular puntos.

Los puntos no pueden ganarse por compras antes de su afiliación como miembro del Programa. Todos los “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” ganados tienen una validez de 120 días desde el último día de visita del miembro participante, posterior a esa fecha éstos expirarán.

La cantidad invertida en las siguientes compras por productos no son considerados como suma que califique para obtener “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas”. Éstos son considerados gratuitos, impuestos, cargos por servicio o propinas.

- B. Ofertas y Bonos con “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” serán definidos por (El Cliente) a nuestra sola discreción y podrá requerir de acciones específicas por parte del Miembro, incluyendo pero no limitado a: compra de ítems específicos, visitas con consumo superior a una cantidad limitada, interactuando por redes sociales, completando encuestas, visitas en determinados días o actividades para uno, algún, o todos los miembros a nuestra discreción.

- C. Los “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” asignados a cualquier Premiación serán determinados a nuestra entera discreción y no son representativos en ningún valor monetario específico.

- D. Ver sus Puntos:

Para ver la cantidad de “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” que ha acumulado y las opciones de posibles Premios, el Miembro podrá entrar en su cuenta utilizando su aplicación móvil a través de internet.

### 2. ELEGIBILIDAD O MEMBRESÍA

Un invitado puede participar en el Programa de Premiación de **El Comprador** si:

Es un residente formal del país, donde se encuentra (El Cliente),

Tiene cumplidos 18 años de edad al momento de suscribirse,

Tiene una dirección física válida ante la Oficina de Correos,

Posee una cuenta de correo electrónico activa,

Posee un número de teléfono fijo o móvil activo,

La membresía sólo es válida participando en **El Comprador**, ubicado en Calle 3, Heredia, San Francisco, Plaza Bratsi. Costa Rica. Si el miembro participante tiene entre 18 años de edad cumplidos y la mayoría de edad según su localidad jurídica; el miembro participante al suscribirse en el Programa, acepta haberse suscrito con el permiso necesario de sus padres o representante legal.

Nosotros podremos dar por terminada la Membresía, incluyendo cualquier cuenta y “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas”, sin previo aviso, sin ninguna razón a nuestra sola discreción, incluyendo, sin limitación, según nuestra creencia si el continuar con dicha membresía viola alguna norma de este Acuerdo o corresponda legalmente, o pudiese ser negativo para nuestros intereses. “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” obtenido bajo actividad fraudulenta será perdido. Nosotros estamos en capacidad de dar por terminado o alterar cualquier o todos los beneficios disponibles del Programa en cualquier momento con y sin previo aviso.

Los miembros que cancelen voluntariamente no podrán reactivar su cuenta; Pero podrán abrir una nueva cuenta sin esperar recibir los beneficios acumulados previamente.

“Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas”

(i) Son intransferibles, (ii) no tienen valor monetario, (iii) no pueden ser comprados, y (iv) no puede ser canjeado por efectivo bajo ninguna circunstancia salvo exigido por ley. Puntos acumulados y Premiaciones no constituyen propiedad del miembro, ni son Puntos acumulados o Premios transferible por el miembro por muerte, como parte de un tema doméstico u otro. Los Puntos y otros beneficios del Programa pueden ser fiscalmente imputables al miembro si así lo exige la ley.

Toda información suministrada para la suscripción debe ser verdadera, exacta y completa. Si alguna información fuese falsa, nosotros podremos bloquear la membresía en el Programa de Premiación de (El Cliente), o nosotros podremos anular su membresía y anular cualquier “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” acumulados.

Cada persona se suscribirá con una sola cuenta en el Programa de Premiación de **El Comprador**. Si se crean múltiples cuentas, podremos anular la Membresía en el Programa de Premiación de **El Comprador**, desactivar o anular todas sus cuentas en el Programa de Premiación de **El Comprador** que hayan registrado. Además, nosotros podremos rechazar suscripciones en el Programa de Premiación de **El Comprador**.

### 3. COMUNICACIÓN

Las comunicaciones de Premiación de **El Comprador** se harán por varios medios de comunicación, incluyendo pero no limitado al módulo de Premiación de **El Comprador** en su página web, correo electrónico y mensaje de texto, si corresponde.

Al suscribirse en el Programa de Premiación de **El Comprador**, los miembros aceptan recibir publicidad, material de mercadeo u otra comunicación del Programa, a menos que lo haya expresado en su perfil de preferencia. Nosotros esperamos que los miembros suministren y mantengan la información correcta y

actualizada de acuerdo a su Membresía. Esa información incluye nombre, correo electrónico y número de teléfono. Los miembros podrán cambiar la información en su cuenta actualizando la misma en a través de la aplicación móvil.

#### **4. POLÍTICA DE REEMBOLSO**

Todas las ventas son finales, no habrá devolución, en caso de duda o preocupación, por favor, contáctenos a través del número telefónico (506) 2560 6015.

#### **5. MARCO DE TIEMPO**

- A. Cliente emite su pedido.
- B. El Administrador recibe una notificación del pedido a través de la aplicación, por correo electrónico y por fax, si aplica.
- C. El Administrador aprueba o rechaza el pedido.
- D. Si el pedido es rechazado, el proceso se da por terminado.
- E. Si el pedido es aprobado, la aplicación emite una notificación al usuario que su pedido está Disponible y en proceso.
- F. El pedido está listo y fue retirado por el cliente.
- G. La aplicación enviará otra notificación indicando que el pedido fue entregado o despachado.

#### **6. BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE PREMIACIÓN DE EL COMPRADOR**

Los miembros podrán ganar “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” por cada compra procesada. Los miembros también podrán obtener “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” en la compra de productos al participar dentro del restaurant. Para recibir los créditos por compras que califiquen por estos ítems “Puntos”, “Corazones”, “Estrellas”, “Check List” o “Banderas” serán automáticamente registrados posteriores a la compra.

#### **7. CAMBIOS EN LA PREMIACIÓN DE EL COMPRADOR**

Nosotros nos reservamos el derecho en todo momento, con o sin previa notificación de:

Dar por terminado el Programa o cualquier Premio específico;

Cambiar cualquier Premio, los puntos de valor de cualquier Premio, o cualquier otro beneficio del Programa que ofrecemos;

Cambiar los requerimientos para obtener una Premiación particular;

Cambiar el período de vigencia para ganar una Premiación particular; y

Cambiar cualquier otra característica del Programa.

Si decidimos dar por terminado el Programa de Premiación, todos los puntos y premiaciones acumulados pero no canjeados expirarán en ese momento y no serán procesados como tal posteriormente.

---